

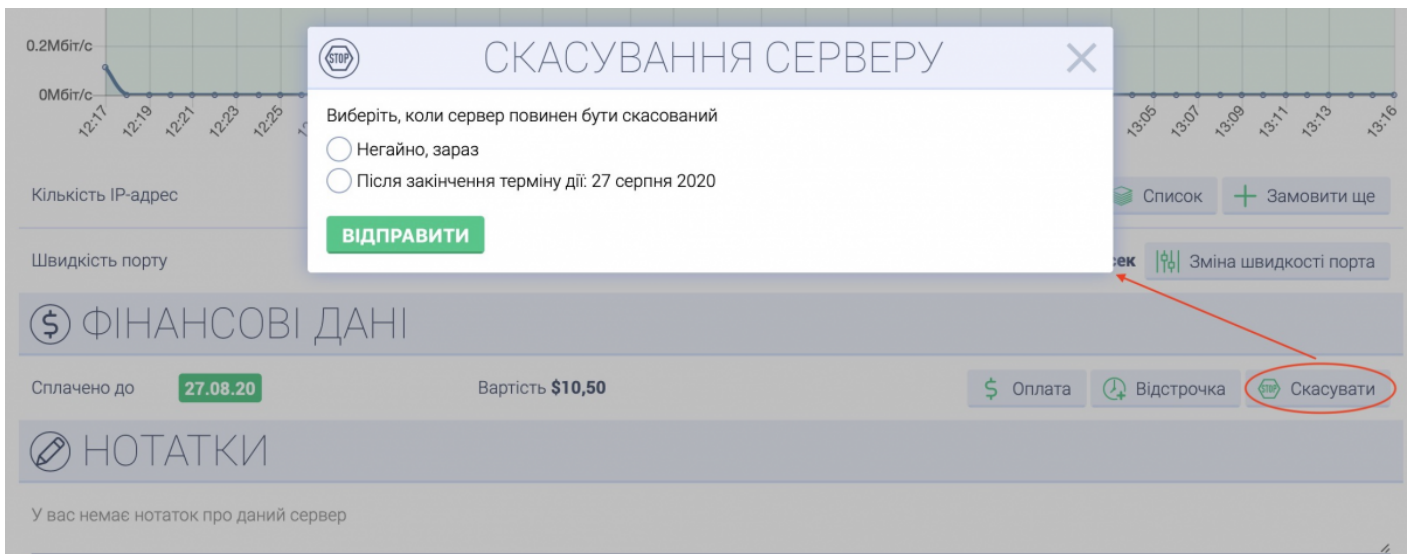
Скасування сервера

У разі, якщо сервер вам більше не потрібен, його можна скасувати, щоб більше не оплачувати.

Правила скасування серверів:

- Сервер може бути скасований у будь-який час, починаючи з 31-го дня користування, для цього на сторінці керування сервером натисніть кнопку "Скасувати".
- У разі скасування, вам на внутрішній баланс буде повернута передоплата за невитрачений період.
- Якщо оплата по серверу прострочена, а також було застосовано відстрочка платежу, з вашого внутрішнього балансу буде списана сума боргу*.
- Також є можливість запланувати автоматичне скасування після закінчення терміну дії сервера.

* Тільки в разі, якщо сервер працював більше двох днів після закінчення терміну дії. За перші 2 дні прострочення кошти не стягуються.



Для скасування на сторінці управління сервером натисніть кнопку "Скасувати" в блоці "Фінансові дані", відкриється відповідне вікно.

Якщо з дня замовлення ще не пройшов місяць, вам буде доступна тільки одна опція - "Після закінчення терміну дії". В іншому випадку ви також зможете скасувати сервер негайно.

Цю дію необхідно підтвердити по E-mail / SMS / Telegram (в залежності від того, що зазначено в налаштуваннях).

Якщо ви раніше вибрали скасування після закінчення терміну дії, а потім передумали відмінити сервер, знову відкрийте це вікно, відзначте опцію "Видалити заплановане"

скасування" і відправте форму.

Версія #5

Admin створив 30 жовтня 2024 11:57:59

Admin оновив 24 вересня 2025 09:50:38