

Фінанси

- Бонуси, знижки та партнерська програма
- Внутрішній баланс
- Способи оплати
- Вартість ресурсів віртуальних серверів
- Скасування сервера

Бонуси, знижки та партнерська програма

При оплаті наших сервісів на тривалий період або "оптом" ми пропонуємо наступні миттєві знижки.

Довгострокова передплата

Знижка надається в залежності від періоду, на який буде сплачений сервер одним платежем. Оплачуючи сервер за допомогою будь-якої платіжної системи, включаючи внутрішній баланс, ви отримуєте знижку:

- 3% при оплаті на 2 місяці,
- 5% при оплаті на 3-5 місяці,
- 10% при оплаті на 6-11 місяців,
- 15% при оплаті на 12 місяців.

Даний дисконт застосовується для будь-яких наших віртуальних і виділених серверів.

Оптові замовлення

Знижка надається в залежності від кількості серверів які вже замовлені у вашому обліковому записі:

- від 5 до 9 активних серверів ви отримуєте 5% знижки на кожен наступний сервер,
- від 10 до 14 серверів - 10% знижки,
- від 15 і більше серверів - 15% знижки.

Дані знижки поширюються тільки на обчислювальні потужності, тобто на процесор, оперативну пам'ять і диски. На додаткові послуги: IP-адреси, гігабітний порт, ліцензії – знижка не враховується.

Бонуси

Також можна отримати додаткову знижку за допомогою бонусів, для цього є два способи.

Програма лояльності для постійних клієнтів

Бонуси нараховуються за Вашу лояльність до нашої компанії, якщо Ви користуєтесь нашими послугами:

- 1 рік - то отримуєте 1% бонусу від будь-якого платежу на нашому сервісі,
- 2 роки - 2%,
- 3 роки - 3%,
- 4 роки - 4%
- 5 та більше років -5% бонусу.

Партнерська програма

Партнерська (реферальна) програма полягає в залученні Вами клієнтів (рефералів) для користування нашими сервісами за допомогою унікального реферального посилання (залучений клієнт повинен зареєструватися в особистому кабінеті перейшовши по цьому посиланню).

Це посилання можна скопіювати в особистому кабінеті по наступних кроках - "Налаштування" - "Фінанси". При кожній оплаті рефералом своїх сервісів Ви отримуєте бонус:

- 10% при оплаті виділених серверів,
- 15% при оплаті віртуальних серверів.

Як використовувати бонуси

Є наступні правила нарахування і використання бонусів:

- бонуси нараховуються на бонусний баланс;
- при оплаті сервісів в першу чергу витрачаються бонуси , а потім кошти із внутрішнього балансу;
- бонусами можна сплачувати всі наші сервіси, які доступні в особистому кабінеті;
- строк дії бонусів необмежений;
- бонуси не можна вивести на банківський рахунок в гроші.

Внутрішній баланс

Внутрішній баланс дуже зручно використовувати для автоматичного продовження Ваших послуг. Є такі варіанти налаштування цієї функції:

- автопродовження глобально можна увімкнути або вимкнути в особистому кабінеті в розділі "Налаштування" - "Фінанси" (за замовчуванням вимкнено);
- автопродовження можна обрати кратно 1 дню чи 1 місяцю;
- якщо у Вас декілька серверів, можна обрати для яких із них буде увімкнено автопродовження, як вказано нижче:

СЕРВЕРИ

ПІДТРИМКА

ПЛАТЕЖІ

НАЛАШТУВАННЯ

Test Тест

Вийти

ОСНОВНІ

БЕЗПЕКА

СПОВІЩЕННЯ

ФІНАНСИ

ПАРТНЕРСЬКА ПРОГРАМА

Ви можете заробляти гроші від залучених клієнтів: 15% з кожного платежу за віртуальні сервери та 10% за фізичні.
Використовуйте наступне посилання, щоб запросити клієнтів.
<https://my.xserver.cloud/r/140>

АВТОПОДОВЖЕННЯ

☐ Увімкнути функцію автоподовження

Якщо цей параметр увімкнено, строк дії Ваших серверів буде автоматично подовжено на вказаний період за наявності достатніх коштів на балансі (включаючи бонуси). Строк дії серверів подовжуватиметься у день його закінчення.

Строк подовження

☒ 1 місяць

☐ 1 день

Автоподовження для нових серверів

Яке значення автоматичного подовження слід застосовувати для нових замовлень

☒ Увімкнуто

Оберіть сервери, яким буде дозволено автоматичне подовження строку дії

Виберіть сервери, для яких увімкнути автоматичне подовження строку дії, або зніміть прапорець, щоб вимкнути його або перетягуйте сервери між відповідними списками. Ви можете перетягнути сервери, щоб встановити пріоритет автоподовження: якщо строк дії у декількох серверів завершується в той же день, то сервери зверху списку буде продовжено в першу чергу.

Автоматичне подовження **увімкнуто** для:

☒ VS-325 176.103.56.28

Автоматичне подовження **вимкнено** для:

Немає серверів в цьому списку

Також можна виставити пріоритет автопродовження, шляхом перетягування серверів в списку. Сервери продовжуватимуться згідно місця розташування у списку. Строк дії буде продовжуватись в день його закінчення та при наявності коштів на бонусному чи внутрішньому балансах.

Внутрішній баланс можна поповнити будь-якою сумою і будь-якою з доступних на сайті систем оплати окрім PayPal, мінімальна сума платежу 1 у.е.

Способи оплати

В нашому сервісі ми старались реалізувати максимальне розмаїття способів оплати. Зараз наші послуги можна оплатити наступними способами:

- PayPal;
- Картка Visa/Mastercard, а також ApplePay та GooglePay;
- Whitepay - платіжний агрегатор, за допомогою якого можна сплатити багатьма способами. вони підтримують понад 200 цифрових активів, включаючи BTC, ETH, USDT.
- EU bank transfer SEPA - банківський переказ для користувачів з Європи.
- Банківський переказ на розрахунковий рахунок по Україні, можливо на ФОП 2-ї та 3-ї групи.

Вартість ресурсів віртуальних серверів

Структура тарифу віртуального сервера залежить від кількості ресурсів що використовуються - кількості ядер процесора, об'єму оперативної пам'яті, та об'єму SSD і HDD диску. Для прозорості розуміння формування ціни нижче вказана вартість кожного з цих компонентів.

- 1 ядро процесора - \$2,75/міс.
- 1 Гб оперативної пам'яті - \$1/міс.
- 10 Гб SSD диску - \$1/міс.
- 100 Гб HDD диску - \$2,5/міс.

Далі ці цифри додаються і Ви отримуєте кінцеву вартість оренди віртуального сервера за місяць.

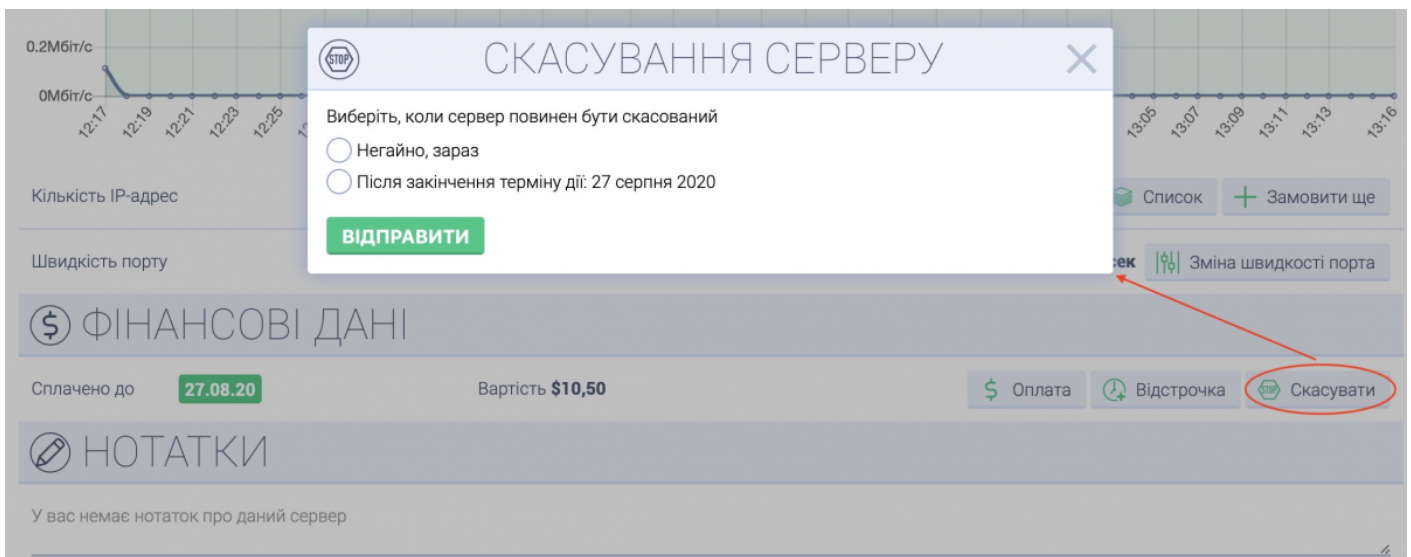
Скасування сервера

У разі, якщо сервер вам більше не потрібен, його можна скасувати, щоб більше не оплачувати.

Правила скасування серверів:

- Сервер може бути скасований у будь-який час, починаючи з 31-го дня користування, для цього на сторінці керування сервером натисніть кнопку "Скасувати".
- У разі скасування, вам на внутрішній баланс буде повернута передплата за невитрачений період.
- Якщо оплата по серверу прострочена, а також було застосовано відстрочка платежу, з вашого внутрішнього балансу буде списана сума боргу*.
- Також є можливість запланувати автоматичне скасування після закінчення терміну дії сервера.

** Тільки в разі, якщо сервер працював більше двох днів після закінчення терміну дії. За перші 2 дні прострочення кошти не стягуються.*



Для скасування на сторінці управління сервером натисніть кнопку "Скасувати" в блоці "Фінансові дані", відкриється відповідне вікно.

Якщо з дня замовлення ще не пройшов місяць, вам буде доступна тільки одна опція - "Після закінчення терміну дії". В іншому випадку ви також зможете скасувати сервер негайно.

Цю дію необхідно підтвердити по E-mail / SMS / Telegram (в залежності від того, що зазначено в налаштуваннях).

Якщо ви раніше вибрали скасування після закінчення терміну дії, а потім передумали відмінити сервер, знову відкрийте це вікно, відзначте опцію "Видалити заплановане

скасування" і відправте форму.